



화성상공회의소

18590 경기도 화성시 향남읍 토성로 14
031-350-7934 / sonsp1022@korcham.net / 교육사업팀 / 손승표

화상교 : 제 638 호

2022. 06. 29

수 신 : 기업(기관)대표

참 조 :

제 목 : 「고객의 마음을 녹이는 세일즈 커뮤니케이션 스킬」 교육 개최안내

1. 귀사의 일익발전을 기원합니다.

2. 우리 상공회의소에서는 「고객의 마음을 녹이는 세일즈 커뮤니케이션 스킬」 교육을 개최하여 기업내 영업직원 담당직원들에게 서비스현장에서 필요한 서비스 스킬과 세일즈 스킬 핵심 포인트를 실무에 적용할수 있도록 도움을 드리하고자 하오니 많은 참석 바랍니다.

- 다 음 -

가. 일 시 : 2022. 7. 21 (목) / 13:00~17:00 [4H]

나. 장 소 : 화성상공회의소 4층 교육장

다. 강 사 : 장민주 강사(아이리스 컨설팅 대표)

라. 교육대상 : 기업 내 영업직원 및 실무자

마. 접수기간 : 2022. 7. 19.(화) 15:00 까지

바. 교육내용

일정	주제	내용
7. 14. (목) (4H)	세일즈의 시작과 끝은?	- 우리는 누구인가? 00세일즈란? - 설득이란 무엇인가? 나의 설득 능력은?
	핵심 세일즈란?	- 우리 제품의 정확한 정보를 알고 시작하라
	세일즈 스킬 3POINT	- 선택과 집중 ! 핵심 SALES ! - 우리' 고객사가 되는 방법 ! - 왜 우리가 SALES를 해야하는가?
	고객 제대로 알기 (커뮤니케이션 실습)	- 실전 SALES로 거듭나라 - [실습] 말하기 실습 - 고객의 감성을 터치하는 실습 세일즈 화법 활용

* 교육커리큘럼은 변동될 수 있습니다.

사. 교 육 비 : 회원업체 44,000원 비회원업체 77,000원

* 납부방법 : 무통장입금 [(기업)532-016394-04-017,예금주 : 화성상공회의소]

※ 교육 접수 마감일 이후 취소·환불이 불가하오니 반드시 기한 내 전화로 요청 부탁드립니다.

3.참가를 희망하는 업체는 [화성상공회의소홈페이지\(www.hwaseongcci.korcham.net\)](http://www.hwaseongcci.korcham.net)에 접속하시어[행사/교육 게시판]에서 해당 설명회 게시물을 확인 후 접수 기한전까지 신청을 해주시기 바라며,문의사항은 교육사업팀(☎031-350-7934)으로 연락주시기 바랍니다.

화성상공회의소 회장 박성권

